

# GOOD PRACTICES FOR PROTECTING VICTIMS

## inside and outside the criminal process

Con una serie di attività ispirate anche alla Direttiva 2012/29/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio, Il *pool* reati informatici della Procura della Repubblica presso il Tribunale di Milano<sup>1</sup> e l'Assessorato alle Politiche per il lavoro, Sviluppo economico, Università e Ricerca del Comune di Milano hanno avviato una collaborazione nel contrasto al crimine informatico e per una maggior tutela delle vittime di tali reati.

Il primo passo<sup>2</sup> è stato occuparsi della formazione continua di centinaia di Agenti ed Ufficiali di Polizia Giudiziaria, con un particolare taglio didattico affinché agli argomenti tecnico-investigativi si affiancasse la formazione umanistica e l'attenzione al primo contatto con le vittime di reato<sup>3</sup>, anche tramite un *workshop* appositamente dedicato condotto da un criminologo e da una psicoterapeuta<sup>4</sup>.

A favore delle vittime è stato inoltre recentemente elaborato un piano di azione, una intuizione che interpreta in termini innovativi le norme sostanziali e processuali penali vigenti, messo alla prova in un caso concreto eletto a caso pilota.

La vicenda è stata descritta nel *working paper* "*Vittim@ ineffabile*"<sup>5</sup>.

Il *paper* e la discussione critica sul caso pilota sono stati infine l'occasione per un incontro<sup>6</sup> in cui i *partner* hanno presentato il proprio specifico punto di vista sulle politiche criminali a contrasto del crimine informatico ad un pubblico di Polizia Giudiziari, Avvocati, Magistrati e cittadini.

---

<sup>1</sup> Per maggiori informazioni cfr. [www.procura.milano.giustizia.it/reati-informatici.html](http://www.procura.milano.giustizia.it/reati-informatici.html). Si veda inoltre il Bilancio di responsabilità sociale della Procura di Milano 2011-2012, pp. 49 ss: [www.procura.milano.giustizia.it/files/bilancio-sociale-Procura-12-dic-2012.pdf](http://www.procura.milano.giustizia.it/files/bilancio-sociale-Procura-12-dic-2012.pdf).

<sup>2</sup> Cfr. F. CAJANI, D.D'AGOSTINO, W.VANNINI, "*Di necessità, virtù*": appunti per una strategia globale al contrasto del cybercrime. *L'esperienza del pool reati informatici della Procura di Milano*, in G. COSTABILE, A. ATTANASIO (a cura di), *IISFA Memberbook 2011 Digital Forensics*, Forlì, 2012, p. 1 ss, reperibile in Internet su [www.procura.milano.giustizia.it/files/CAJANI-DAGOSTINO-VANNINI-di-necessita-virtu.pdf](http://www.procura.milano.giustizia.it/files/CAJANI-DAGOSTINO-VANNINI-di-necessita-virtu.pdf).

<sup>3</sup> Cfr. [www.procura.milano.giustizia.it/una-offerta-formativa.html](http://www.procura.milano.giustizia.it/una-offerta-formativa.html).

<sup>4</sup> Cfr. [www.procura.milano.giustizia.it/workshop.html](http://www.procura.milano.giustizia.it/workshop.html).

<sup>5</sup> Il *paper* (con i nomi di tutti gli autori e le relative competenze professionali) è reperibile a questo indirizzo: [www.procura.milano.giustizia.it/files/Vittima-ineffabile.pdf](http://www.procura.milano.giustizia.it/files/Vittima-ineffabile.pdf).

Al termine dell'incontro il Sindaco di Milano Giuliano Pisapia e l'assessore alle Politiche per il Lavoro Cristina Tajani hanno annunciato l'istituzione di un fondo economico, che verrà creato con le somme risarcitorie destinate alle vittime che non hanno preso parte al processo penale.

Scopo del fondo sarà realizzare attività di tutela dei cittadini e delle imprese sui temi del *cybercrime*<sup>7</sup>.

Ulteriori materiali sono a disposizione degli interessati, per contatti: [procura.milano@giustizia.it](mailto:procura.milano@giustizia.it) (oggetto: *vittima ineffabile*).

---

<sup>6</sup> Tutti i materiali preparatori sono recuperabili su [www.procura.milano.giustizia.it/15-maggio-2013.html](http://www.procura.milano.giustizia.it/15-maggio-2013.html).

<sup>7</sup> Cfr. il comunicato stampa del Comune di Milano alla pagina del convegno indicata nelle precedenti.

---

Università degli Studi di Milano



Università degli Studi di Bologna



Universidad de Sevilla



ARPE

